

**Seiko Trust EDI サービス**

# **Seiko Trust EDI サービス サービス仕様書**

第 1.0 版 2023 年 6 月 23 日

## はじめに

Seiko Trust EDI サービス(以下、本サービス)は、セイコーソリューションズ株式会社(以下、当社)が提供する以下のサービスの総称です。

本サービス仕様書は、本サービスをご利用されるお客様に対し提供するサービス仕様を定めたものです。ご提供するサービスの詳細は、以下の通りです。

セイコーソリューションズ株式会社 ホームページ

<http://www.seiko-sol.co.jp>

- 本書の内容の一部、または全部を無断転載することを固くお断りします。
- 本書の内容について、将来予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容については、万全を期して作成していますが、万一ご不明な点や誤り、記載漏れなど、お気づきの点がありましたら、当社までご一報ください。

## 定義

本サービス仕様書に記載されている用語の定義は下記の通りです。

ユーザー …… 本サービスをご利用されるお客様です。

取引先 …… 本サービスを通してユーザーとデータ交換を行われる取引先です。

## サービス概要

本サービスはユーザーと取引先間の各種データ交換のためのプラットフォームとしてサービス提供するものです。



※1「Connecure」(コネキュア)とは、株式会社 NTT データが提供する閉域ネットワークサービスです。

※2「Anser DATAPORT」とは、株式会社 NTT データが提供するファイル伝送サービスです。

## サービス仕様

### 機能概要

本サービスの機能を記載します。

---

### 通信対応プロトコル

本サービスで利用する通信プロトコルを下記より選択頂きます。

- ・全銀協標準通信プロトコル（TCP/IP 手順・広域 IP 網）
- ・FTP
- ・FTPS
- ・SFTP
- ・Web-EDI
- ・JX 手順
- ・ebXML MS 2.0

---

### 通信回線

本サービスで利用する通信回線を上記プロトコルに応じて下記より選択頂きます。

- ・インターネット
- ・Connecure ※Connecure の契約、回線敷設は当社にて実施
- ・専用線 ※個別対応

## ご提供機能

機能	概要
伝送実績照会	伝送処理の実績を Web 画面で確認できます。 相手先 ID、ファイル ID、集配信日時等での絞り込み検索が可能です。
メール通知	メンテナンス情報、障害発生時の連絡、サービスの機能追加情報などのお知らせを、ご担当者様宛にメールにてご連絡いたします。
スケジュール	取引先ごとにスケジュールをパターン化して登録し、定期的集配信を実行します。会社休日などのイレギュラーな伝送は休日カレンダーで指定することが可能です。
伝送自動リトライ	接続先との集配信に失敗した際に、事前に指定した間隔・回数で自動的に再集配信を実行します。
データ再送 (オプション)	伝送完了後にデータに不具合が発生した場合に、該当するデータの再送処理を当社で実施します。

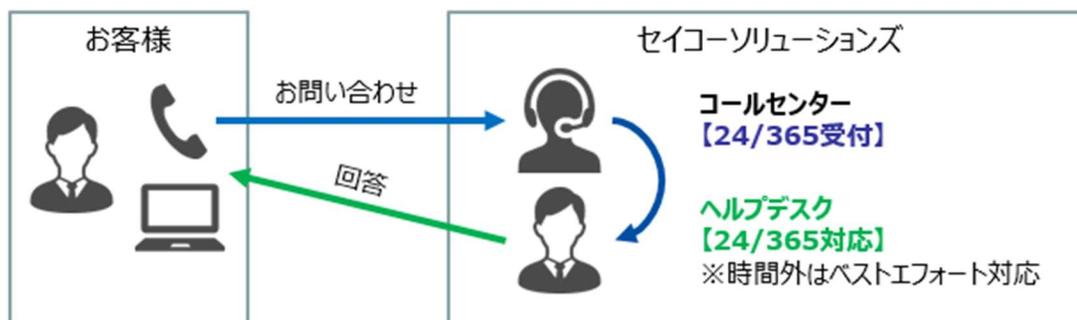
## サービス提供内容

項目	説明
サービス稼働時間	24 時間 365 日(計画停止/定期メンテナンス/他社通信センターの定期メンテナンスを除く) ※ユーザーの利用可能時間は取引先稼働時間に従います。
サービス停止	1. メンテナンスによるサービス停止 サービスの安定稼働ならびに維持、更新を目的として、事前に通知した上でメンテナンス作業の為のサービス停止があります。 2. 計画外サービス停止 障害やセキュリティインシデント等による緊急なサービス停止があります。
メンテナンス	システムメンテナンスの為、8 時間以内の計画停止を実施することがあります。メンテナンス実施は事前に日程をご連絡致します。 計画停止、定期保守：1 ヶ月前迄に通知 臨時メンテナンス：前日迄に通知
サービスの障害に 対する回答	一次回答は翌日以内、復旧までの時間については障害内容による為、別途ご連絡とさせていただきます。

<b>大規模災害時の対応</b>	大規模災害時（地震、水害、テロ、火災）、サーバー停止等が発生した場合、サービス復旧目途が経った時点でご連絡とさせていただきます。
<b>お知らせ</b>	サービス停止や障害時等の連絡は、サービス利用申込み時に頂いたメールアドレスへ電子メールにて通知します。 ・メンテナンスによるサービス停止については、事前に上記方法にて通知します。 ・計画外サービス停止については、障害発見後に素早く上記方法にて通知します。事前にお客様に通知する合理的な努力を尽くしますが、当社が緊急と判断した場合は、事前にお客様に通知することなく、サービスの全部または一部を停止することがあります。
<b>サポート内容</b>	本サービスの仕様または操作方法に関する質問、本サービスが正常に動作しない場合におけるお問い合わせを、電話受付窓口または電子メールで受け付けます。

## サポート体制

本サービスのサポート体制は、以下のとおりです。



## サポート/障害対応時間帯

お問い合わせおよび障害について、以下のとおり対応します。

<b>受付方法</b>	電子メール（基本）	<b>受付方法</b>	電話（緊急時）
<b>受付時間</b>	24時間 365日	<b>受付時間</b>	24時間 365日
<b>回答方法</b>	電子メールまたは電話	<b>回答方法</b>	電子メールまたは電話
<b>対応時間</b>	当社営業日 9:00～17:00	<b>対応時間</b>	24時間 365日 ※当社営業日営業時間外 ベストエフォートでの対応

## 前提条件

- ・本サービスの品質/性能/セキュリティ設計は当社基準となります。
- ・お客様個別のセキュリティ対策や監査対応は含まれておりません。
- ・伝送データの保管期間は1週間となります。
  - ※伝送データの内容は当社が保証するものではありません。
  - ※障害発生時、万が一正常に送信が完了しなかったデータがあった場合は、サービス復旧後に再度送信していただくなどのご対応をお願いいたします。
- ・以下の場合の伝送障害については、サポート対象外となります。
  - －ユーザーシステムの障害
  - －取引先システムの障害
- ・当社でコントロールできない以下の障害については、障害復旧に向けて商業的に合理的な努力を致しますが、復旧については各サービス提供事業者に従うため、復旧までに時間を有する可能性がございます。
  - －本サービスで利用するネットワーク・インフラの障害（インターネット、Connequire、専用線など）
  - －他社通信センター障害（Anser DATAPORT など）